



ประกาศที่ TSH-QA-03/2567

Rev.00

เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ

(Quality Policy and Quality Objective)

บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด (มหาชน) ได้การรับรองระบบบริหารคุณภาพ มาตรฐาน IATF16949:2016 ครอบคลุมการผลิตชุดสายไฟฟ้าสำเร็จรูปสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ดังนั้นผู้บริหารและพนักงานทุกคนภายในองค์กรเป็นผู้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายนี้ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร โดยส่งสินค้าที่มีมาตรฐานเป็นไปตามความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารการผลิตสินค้า

อย่างต่อเนื่องทั้งคุณภาพ, ต้นทุน, และการจัดส่งตามความต้องการของลูกค้า

"To ensure compliance with the customer's needs, we intend to

continuously develop managements systems which stress improving quality, cost and delivery"

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objective)

เพื่อให้ระบบบริหารคุณภาพของบริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ บริษัทฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพและความตั้งใจที่จะพัฒนาวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ดังนี้

นโยบาย	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
ด้านคุณภาพ	1. ด้านลูกค้า (Customer)	
	1.1 ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction)	= 100 %
	1.2 อัตราของเสียที่ลูกค้าส่งคืน (Product Claim)	≤ 1.83 ppm.
	2. ด้านกระบวนการผลิตภายใน (Internal Process)	
	2.1 อัตราของเสียกระบวนการ Assembly (Wire Harness Defect)	
	- Automotive	≤ 67 ppm.
	- Motorcycle	≤ 23 ppm.
	2.2 อัตราของเสียกระบวนการ Element (Element Defect)	
	- Automotive	≤ 12 ppm.
	- Motorcycle	≤ 34.56 ppm.
ด้านต้นทุน	3. ด้านผู้ผลิตชิ้นส่วนย่อย (Supplier)	
	3.1 อัตราของเสียของวัตถุดิบ (Material Feedback)	≤ 3.90 ppm.
	4. การควบคุมต้นทุน	
	4.1 ต้นทุนดำเนินงานเทียบกับยอดขาย (Operating Cost)	≤ 27.35 %
	4.2 ต้นทุนวัตถุดิบเทียบกับยอดขาย (Raw Material Cost)	≤ 60.51 %
ด้านการส่งมอบ	5. การส่งมอบสินค้าตามเวลาที่ลูกค้ากำหนด	= 100 %



ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป

ผู้อนุมัติเอกสาร

(คุณจุติณัฐ สิริมงคลกิตติ)

ผู้อำนวยการสายธุรกิจ Wiring Harness